

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego Baltic Sport

I. Postanowienia ogólne.

1. Na terenie ośrodka wypoczynkowego Baltic Sport, zwanego dalej Ośrodkiem, mają prawo przebywać osoby, które opłaciły pobyt w Ośrodku.
2. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
3. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się do przestrzegania:
 - a) postanowień niniejszego regulaminu,
 - b) przepisów BHP oraz przeciwpożarowych,
 - c) warunków rezerwacji i anulacji pobytu, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu, jako Załącznik.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości Ośrodka zasad oraz postanowień zawartych w niniejszym regulaminie.
5. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych.
6. Na terenie Ośrodka zabrania się organizacji wszelkich imprez i wydarzeń okolicznościowych.
7. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji Ośrodka.
8. Gość Ośrodka wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) przez administratora Ośrodka, tj. Biuro Podróży i Turystyki Almatour Polska S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Oboźna 7/32 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania. Administratorem danych osobowych jest Biuro Podróży i Turystyki Almatour Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Oboźnej 7/32, 00-332, NIP 5260304320, działające w Chłapowie pod nazwą Baltic Sport.
9. Osobom trzecim Ośrodek nie udziela żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości, z zastrzeżeniem przypadków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
10. Ośrodek objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym z zapisem elektronicznym.
11. Nagrania monitoringu mogą być dowodem w sprawie i podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osób niestosujących się do zapisów regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka.

II. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu.

1. Ośrodek świadczy usługi krótkoterminowego zakwaterowania, bez dodatkowych świadczeń wymaganych w kategoryzowanych obiektach hotelowych i jest otwarty w określonych terminach w ciągu roku kalendarzowego.
2. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka w domkach, pokojach budynku głównego i pawilonach kolonijnych, zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz Załącznikiem do Regulaminu - Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu.
3. Domki i pokoje wynajmowane są na doby hotelowe.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy się o godz. 10.00 dnia następnego.
5. Wszelkie czynności związane ze zgłoszeniem pobytu, zameldowaniem i wniesieniem należnych opłat dokonywane są w recepcji Ośrodka.
6. Goście Ośrodka zobowiązani są do:
 - a) dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości niezwłocznie po przybyciu na teren Ośrodka,
 - b) dokonania opłat za pobyt w Ośrodku według aktualnie obowiązującego cennika.
7. Płatności za pobyt w Ośrodku oraz inne usługi świadczone przez Ośrodek dokonuje się z góry za cały okres pobytu, a w razie nagłego wyjazdu lub skrócenia pobytu, Ośrodek, zgodnie z Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu w Ośrodku, nie dokonuje zwrotu płatności za niewykorzystany okres pobytu.
8. Do ceny pobytu wynikającej z obowiązującego cennika należy w dniu przyjazdu doliczyć i uiścić w recepcji Ośrodka wszelkie opłaty dodatkowe, wynikające z zamówionych usług dodatkowych. Dotyczy to opłat:
 - za dodatkowe osoby,
 - za usługi gastronomiczne - śniadania,
 - opłata klimatyczna.
9. Każda niezrealizowana rezerwacja pobytu stanowi odstąpienie od umowy i zatrzymanie wpłaconej kwoty

zadatku, jako kary umownej z tytułu niewykonania warunków umowy, bez względu na wysokość poniesionej szkody przez Ośrodek.

10. Ilość osób zakwaterowanych w Ośrodku nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w Ośrodku dodatkowych osób, nieuprawnionych do przebywania na jego terenie, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana.

11. Gość Ośrodka nie ma prawa udostępniać domku/pawilonu/pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w Ośrodku, bez zgody kierownictwa Ośrodka, nawet jeśli nie upłynął termin, za który uiścił należną opłatę za pobyt.

12. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:

a) będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

b) zachowującym się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny i łamiący zasady porządku publicznego.

13. Wykonanie usługi ze strony Ośrodka polega na przekazaniu Gościom czystego i wysprzątanego domku/pokoju, gotowego do użytkowania, poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu i stanie technicznym pomieszczeń.

14. Z chwilą przejęcia kluczy do domku/pokoju zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie oddane do użytkowania. Niezwłocznie po wejściu do domku/pokoju Gość jest zobowiązany do sprawdzenia faktycznego stanu wyposażenia pomieszczenia oraz czy jest ono zgodne z przekazaną przez recepcję Ośrodka informacją o stanie technicznym. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek różnic czy braków w wyposażeniu domku/pokoju, fakt ten należy zgłosić do recepcji Ośrodka nie później niż w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone wady, braki i usterki odpowiada aktualnie zameldowany Gość domku/pokoju.

15. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku/pokoju należy zgłaszać niezwłocznie do recepcji Ośrodka.

16. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, Goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

17. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia Ośrodka, a powstałe z przyczyn leżących po stronie Gości korzystających z udostępnionych im pomieszczeń i mienia Ośrodka, rozliczane będą na miejscu, tj. podczas pobytu (np. naprawę uszkodzenia lub zakup zniszczonej/zagubionej rzeczy). Szkody rozliczane są wg aktualnie powszechnie obowiązujących cen umożliwiających naprawę lub odtworzenie uszkodzonego wyposażenia lub mienia, bądź usunięcia ewentualnych zniszczeń/zabrudzeń itp.

18. Zdanie domku/pokoju przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie recepcji Ośrodka zamiaru wymeldowania i opuszczenia domku/pokoju oraz terenu Ośrodka. Personel Ośrodka w obecności Gościa sprawdzi stan techniczny oraz wyposażenie wszystkich pomieszczeń oraz przekaze stosowne informacje do recepcji Ośrodka, celem zakończenia formalności związanych z wymeldowaniem Gościa i odbioru kluczy od Gości opuszczających Ośrodek.

19. Zgubienie klucza przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez niego w recepcji Ośrodka opłaty w wysokości 50 zł.

20. Uwagi dotyczące jakości świadczonych przez Ośrodek usług, wniesione po zakończeniu ich świadczenia lub w dniu wyjazdu, nie będą rozpatrzone.

III. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu.

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości oraz mieniu Ośrodka.

2. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 6.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez, wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych przez recepcję Ośrodka.

3. W domkach/pokojach zabrania się w szczególności:

a) palenia tytoniu oraz tzw. e-papierosów (UWAGA! W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku za pobyt Gościa doliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 500 zł, przeznaczona na likwidację niepożądanych skutków, np. zapachu tytoniu),

b) wnoszenia/przenoszenia z domku/pokoju na zewnątrz lub w inne miejsce, przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. mebli, pościeli, ręczników, narzut, naczyń kuchennych itp.).

4. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i innych używek w miejscach

ogólnodostępnych.

5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione przez Gości Ośrodka w domkach/pokojach i poza nimi.

6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku nie zachowania przez Gości należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/pokoju.

7. Pobyt w Ośrodku dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest wyłącznie wtedy, gdy pozostają one pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka.

8. Goście nieprzestrzegający postanowień regulaminu Ośrodka, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka, mogą zostać z niego usunięci bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań wynikających z faktu usunięcia Gości z Ośrodka. W stosunku do tych osób może zostać wszczęte postępowanie na podstawie przepisów Kodeksu Karnego lub Kodeksu Cywilnego.

9. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, np. przerwy w dostawie energii elektrycznej czy wody, bądź braku czy zakłócenia sygnału TV.

10. Na terenie domków/pokoi obowiązuje całkowity zakaz posiadania zwierząt.

IV. Zasady parkowania pojazdów.

1. Wjazd na teren Ośrodka pojazdem silnikowym (dotyczy samochodów oraz motocykli) dozwolony jest wyłącznie dla Gości Ośrodka.

2. Teren Ośrodka jest NIESTRZEŻONY. Ośrodek i właściciele terenu nie ponoszą odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie Ośrodka, ani za znajdujące się w nich mienie. Ośrodek nie odpowiada także za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, energia elektryczna, itp.).

3. Parkowanie jest bezpłatne, wyłącznie dla Gości Ośrodka podczas ich pobytu i tylko dla maksymalnie jednego pojazdu silnikowego przypadającego na jeden pokój lub maksymalnie dwóch pojazdów na domek.

4. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na parkingu, w miejscach do tego wyznaczonych.

5. Zabrania się parkowania pojazdów pod domkami/pawilonami, w pobliżu placu zabaw oraz basenu, a także wjazdu pojazdami na tereny zielone Ośrodka. Niniejszy zakaz nie dotyczy osób niepełnosprawnych, które w uzgodnieniu z recepcją Ośrodka mogą uzyskać zezwolenie na wjazd bądź parkowanie pojazdu w miejscach zabronionych.

6. Całkowity zakaz parkowania obowiązuje na ciągach komunikacyjnych na terenie Ośrodka.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależyte świadczonych przez Ośrodek usług, należy zgłaszać bezpośrednio w trakcie pobytu do recepcji Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia usług nie będą rozpatrywane.

2. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Ośrodka - www.balticsport.pl oraz udostępnienie Gościom podczas dokonywania czynnościach meldunkowych.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego opublikowania zmian na stronie Ośrodka - www.balticsport.pl/regulaminy.

Załącznik do Regulaminu - Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu

1. Rezerwacji można dokonać poprzez:

a) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją e-mail w formie dokumentu potwierdzenia rezerwacji,

b) wysłanie zamówienia na pobyt w formie elektronicznej - e-mail.

2. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej i wpłacie zadatku, Ośrodek prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail dokument, będący potwierdzeniem rezerwacji.

3. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości określonej w dokumencie rezerwacji

4. Zadek, o którym mowa winien być wpłacony w określonym terminie na konto Ośrodka wskazane w dokumencie rezerwacji.

5. Za datę dokonania wpłaty zadatku uznaje się datę uznania rachunku bankowego.
6. Dane konta bankowego: **Bank ING Bank Śląski, nr konta: 77 1050 1025 1000 0090 8358 2909.**
7. Pozostałą kwotę należy opłacić przelewem najpóźniej w dniu przybycia do Ośrodka lub opłacić na miejscu w kasie gotówką lub kartą kredytową przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.
8. Warunki anulowania potwierdzonej rezerwacji:
 - 1/ w przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu w Ośrodku zadatek nie podlega zwrotowi,
 - 2/ w przypadku skrócenia pobytu w Ośrodku opłata za opłacony pobyt nie podlega zwrotowi,
 - 3/ anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.